





CDR ITALIA SpA

**“Con perseveranza e cuore,  
trasformiamo ogni sfida in un’opera d’arte”**

**G.B.**

## Da oltre 50 anni al servizio dei clienti con un solo monito “Nessun compromesso sulla qualità”

La nostra storia inizia nei primi anni sessanta, con l'apertura di una piccola officina e l'obiettivo di stabilire nuovi standard di eccellenza. Nel 1981, Gaetano Balsamo fonda La Casa del Radiatore, distinguendosi come la prima azienda in Italia di riparazione di radiatori con un servizio "SOS H24". Questo approccio innovativo ci ha permesso di diventare un punto di riferimento essenziale per le officine di manutenzione di mezzi e le aziende di trasporto, fornendo assistenza specializzata nella riparazione e costruzione di radiatori e scambiatori di calore in tutto il territorio nazionale. Negli anni successivi, l'azienda ha continuato a crescere e a evolversi. Nel 2011 è stata creata la divisione Industrie, momento in cui abbiamo adottato il nuovo nome di CDR ITALIA. Il 2021 ha segnato un'ulteriore svolta significativa, con la trasformazione di CDR in una società per azioni, consolidando il nostro ruolo nel settore industriale. Oggi, CDR rappresenta la realtà più avanzata in Italia nella tecnologia di rigenerazione e ricostruzione di radiatori, scambiatori di calore e filtri antiparticolato per il settore automobilistico e industriale.



## Eccellenza e innovazione

Ci proponiamo come partner per le aziende e ogni nostra azione è spinta dalla passione per l'eccellenza e dal deciso impegno a sviluppare le migliori soluzioni per i nostri clienti senza alcun compromesso sulla qualità.

L'innovazione è l'elemento prioritario della nostra visione del futuro.

L'area R&S Technology è dedicata alla ricerca e sviluppo di nuove tecnologie nel campo dello scambio termico per automezzi e industrie. Quest'area è inoltre dedicata alla costruzione di radiatori e scambiatori "su misura".

# La forza dell'unione: il nostro management



**Gaetano Balsamo**  
CEO



# Rete capillare e Assistenza Immediata

1

**UN TEAM DEDICATO H24**

La nostra rete distributiva è rafforzata da un team dedicato, disponibile 24 ore su 24. I nostri specialisti dell'assistenza e tecnici dell'officina formano il cuore del nostro servizio SOS H24. Sempre pronti, giorno e notte, offrono soluzioni rapide ed efficaci per garantire che ogni esigenza sia gestita con la massima priorità.

2

**CUSTOMER SERVICE**

Utilizziamo le tecnologie più avanzate per ottimizzare l'efficienza operativa e ridurre i tempi di fermo. Il nostro team fornisce un punto di riferimento continuo, garantendo supporto e consulenza immediata per assicurare che ogni giorno CDR possa soddisfare le vostre aspettative.

3

**CUSTOMER SATISFACTION**

Il Customer Satisfaction si dedica a raccogliere feedback dai clienti per valutare la loro soddisfazione complessiva. Questo processo ci permette di misurare e di affinare continuamente la qualità e la personalizzazione di quanto offriamo. Puntiamo costantemente a un servizio di eccellenza, che ci ha permesso di diventare un punto di riferimento nel mercato.

# Mission & Vision:

Rigenerare e ricostruire radiatori, scambiatori e FAP migliori dell'originale

*"Meglio rigenerare che sostituire!"*

G.B.



# Innovazione sempre al servizio della qualità

Con il coraggio di coloro che fanno impresa, abbiamo unito osservazione e ascolto alla nostra capacità di interpretare il mercato. Negli anni, abbiamo investito in ciò che intuivamo essere il futuro, e i risultati ci hanno dato ragione. Tuttavia, non ci fermiamo qui: ci impegniamo a rinnovare continuamente la nostra tecnologia per fornire ai nostri clienti prodotti e servizi che rispondano alle loro effettive necessità di innovazione, qualità, funzionalità e sicurezza senza alcun compromesso. Crediamo che la nostra eccellenza organizzativa derivi dal costante miglioramento e dalla capacità di adattamento, combinando valori con efficienza imprenditoriale.

Il valore di CDR è rappresentato dai nostri principi d'impresa e dalle persone che li applicano ogni giorno, rendendo lo sviluppo professionale e personale delle nostre risorse un pilastro del nostro sviluppo futuro.



## Il nostro approccio etico-professionale

Il nostro successo si fonda su una cultura aziendale che valorizza la collaborazione, promuove la crescita individuale e costruisce relazioni solide, basate su fiducia, rispetto e supporto reciproco. Questa filosofia e il nostro impegno etico, alimentano la nostra continua innovazione e il desiderio di miglioramento, fornendoci la determinazione necessaria per affrontare le sfide future con fiducia. I nostri clienti sono al centro di tutto ciò che facciamo, motivo per cui ci dedichiamo a offrire un servizio, un'assistenza e una garanzia prolungati nel tempo.

# Soluzioni personalizzate

## Le risposte ad ogni vostra necessità con 60 anni di esperienza

In CDR Italia, dedichiamo attenzione meticolosa per comprendere nel dettaglio le esigenze di ogni singolo cliente, allo scopo di sviluppare soluzioni personalizzate che migliorano le prestazioni e garantiscono una maggiore durabilità dei componenti. Siamo orgogliosi di essere stati pionieri nel nostro settore, introducendo per primi servizi innovativi che hanno ridefinito gli standard di qualità ed efficienza. Ecco alcune delle nostre proposte più distintive:



### SuperAction®

Questo servizio esclusivo offre una rigenerazione completa, ripristinando i vostri componenti allo stato ottimale. Attraverso un processo meticoloso che include la disassemblazione, la pulizia, la riparazione e il riassemblaggio, garantiamo che ogni parte rigenerata soddisfi o superi le specifiche originali, assicurando prestazioni affidabili nel tempo.



### SuperInfles®

Sviluppato per rispondere alla necessità di maggiore resistenza e adattabilità, questo servizio incrementa la flessibilità dei componenti. Questo intervento è particolarmente vantaggioso in ambienti che richiedono una tolleranza elevata alle sollecitazioni meccaniche e termiche, migliorando la resilienza e prolungando la vita utile del sistema.



### SuperFlus®

Ideale per situazioni che richiedono un'intensa capacità di raffreddamento, questo servizio è la soluzione perfetta per ottimizzare l'efficienza termica dei sistemi. Aumentando in maniera significativa la capacità di raffreddamento, assicura che i vostri impianti lavorino alle massime prestazioni anche nelle condizioni più gravose, garantendo affidabilità e riducendo il rischio di surriscaldamento.

# Ridefinizione degli standard di settore

In CDR Italia, l'innovazione non è semplicemente una parola d'ordine, ma il fulcro attorno al quale ruotano tutti i nostri servizi. Con un'area R&S Technology sviluppiamo soluzioni brevettate che ridefiniscono gli standard del settore. Ci dedichiamo a fornire soluzioni all'avanguardia per la rigenerazione e l'ottimizzazione di componenti cruciali come radiatori e scambiatori di calore, sempre attenti alle esigenze di sostenibilità ed efficienza che il mercato moderno richiede. Consci del fatto che la qualità superiore ha un prezzo, crediamo fermamente nel principio che "chi spende bene, spende meno".



## Investiamo per un futuro migliore

Investire nelle nostre soluzioni significa scegliere un percorso di efficienza e durabilità, evitando costi futuri e interventi ripetuti che sono spesso conseguenza di scelte meno onerose, ma di qualità inferiore. In CDR Italia, la qualità è un principio inderogabile. I nostri fornitori di materiali sono pienamente consapevoli di questo standard rigoroso, un valore che trasferiamo direttamente ai nostri clienti, garantendo loro soluzioni e servizi senza compromessi.

# Una Partnership strategica: la vostra crescita è il nostro obiettivo

In CDR Italia, crediamo che vincere insieme sia meglio che vincere da soli. Ci impegniamo per questo a costruire partnership basate sulla fiducia e sul supporto continuo. Il nostro successo è il successo dei nostri clienti. Andiamo oltre la mera fornitura di prodotti e servizi per diventare il vostro partner strategico, impegnandoci attivamente nella vostra crescita. Attraverso la nostra collaborazione, uniamo le nostre competenze all'innovazione che guida ogni vostro progetto, trasformando le sfide in opportunità.

Con CDR Italia avrete sempre un alleato che porta vantaggi tangibili: soluzioni su misura, riduzione dei tempi di inattività, miglioramento dell'efficienza e supporto tecnico incondizionato.

## Una qualità certificata: garanzia di eccellenza

La qualità e l'affidabilità dei nostri prodotti e servizi sono confermate da rigorose certificazioni e da un impegno costante al miglioramento. Ogni componente trattato testimonia il nostro standard elevato, cruciale per il successo dei nostri clienti-partner.

In CDR Italia, l'eccellenza e l'innovazione sono validate dalle nostre numerose certificazioni, tra cui IMQ, EWF, ISS CERT, CISQ, IQNET, EASI e la norma UNI EN ISO 9001 :2015. Questi riconoscimenti attestano la superiorità del nostro sistema di gestione e l'alta specializzazione di tutti i nostri tecnici, assicurando soluzioni all'avanguardia per qualunque esigenza. Come partner strategico, siamo impegnati a promuovere il vostro successo e la vostra crescita.

## Le nostre certificazioni



## Le nostre divisioni

- Divisione Automotive
- Divisione Industriale
- Divisione Trasporti
- Divisione Industrie
- Divisione Mezzi Speciali

## Le nostre aree di intervento

- Radiatori
- Scambiatori
- Serbatoi
- Filtri Antiparticolato

## I mezzi sui quali interveniamo

- Auto, auto d'epoca, moto e racing car
- Veicoli industriali
- Macchine movimento terra
- Macchine agricole
- Carrelli elevatori
- Compressoristica
- Gruppi elettrogeni
- Bus
- Mezzi navali
- Mezzi ferroviari
- Scambiatori per le industrie
- Impianti oleodinamici
- Impianti a vapore
- Torri di raffreddamento



**PASSIONE**

**DEDIZIONE**





**ETICA**

**RESPONSABILITÀ**



# La partnership con Simone Faggioli

18  
VOLTE

CAMPIONE  
ITALIANO

CAMPIONATI ITALIANI VINTI

11  
VOLTE

CAMPIONE  
EUROPEO

CAMPIONATI EUROPEI VINTI



WINNER PIKES PEAK 2025

# KING OF THE MOUNTAIN





**Alia** S.P.A.  
SERVIZI AMBIENTALI

*Atlas Copco*

**ATM**  
AZIENDA TRASPORTI MILANESI S.p.A.

**at**  
autolinee  
toscane

**VOITH**

**CGT** **CAT**

**CNH**  
INDUSTRIAL



**GE** GE Oil & Gas  
Nuovo Pignone

**TRENITALIA**  
GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE

**FERRERO**

**IVECO**  
SERVICE

**KAESER**  
KOMPRESSOREN

**KALMAR**

**SCANIA**

**KESSEL**  
RACING WITH FERRARI

**MAN**

Mercedes-Benz

**MSC**  
CRUISES

**PORTS of GENOVA**  
VADO LIGURE • SAVONA • TIGLI • GENOVA



**CDR**  
S.p.A.

C.D.R. ITALIA SPA - VIA PISTOIESE, 763 L / PRATO  
cdritalia.it - info@cdritalia.it - 0574 620817